

# Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica

**5a Edició**

**Codi:** 191012

**Tipologia:** Diploma de postgrau

**Crèdits:** 31.00

**Idioma:** Català, Espanyol

**Data d'inici:** 18/10/2019

**Data darrera sessió presencial:** 27/06/2020

**Data de finalització:** 31/08/2020

**Horari:** Es faran 6 caps de setmana presencials: divendres de 16 a 21 h i dissabte de 10 a 14 h i de 15 a 18 h Les dates de les sessions presencials les trobareu en el calendari. 3 visites durant el curs (a concretar).

**Lloc de realització:** Parc Científic i Tecnològic de la UdG (Girona)

**Places:** 20

## Preus i descomptes

**Preu:** 1.850 €

**5% de descompte per Famílies nombroses.**

1.757,50€ (370 € preinscripció + 1.387,50 € Matrícula)

**5% de descompte per Persones aturades (amb un mínim de 6 mesos a l'atur o que actualment estiguin cobrant la prestació de l'atur).**

1.757,50€ (370 € preinscripció + 1.387,50 € Matrícula)

**5% de descompte per Persones amb discapacitats igual o superior a 33 %.**

1.757,50€ (370 € preinscripció + 1.387,50 € Matrícula)

**10% de descompte per Alumnes i exalumnes de la FUDGIF, que hagin realitzat algun Màster, Diplomes de Postgrau o Diplomes d'Especialització (no s'inclouen els cursos que formen part de la mateixa estructura modular).**

1.665€ (370 € preinscripció + 1.295 € Matrícula)

**10% de descompte per Persones amb discapacitats igual o superior a 65 %.**

1.665€ (370 € preinscripció + 1.295 € Matrícula)

**10% de descompte per Empreses que realitzin o hagin realitzat formació a mida amb la FUDGIF.**

1.665€ (370 € preinscripció + 1.295 € Matrícula)

**10% de descompte per Empreses que matriculin 2 o 3 treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).**

1.665€ (370 € preinscripció + 1.295 € Matrícula)

**15% de descompte per Empreses que matriculin 4 o més treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).**

1.572,50€ (370 € preinscripció + 1.202,50 € Matrícula)

# Sessions Informatives

|                      | <b>Data</b> | <b>Hora</b> | <b>Lloc</b>                                                         |
|----------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| Sessió informativa 1 | 24/09/2019  | 18:00       | Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aulari 2 |

## Raons per fer el curs

### Raons per a realitzar el curs

Els coneixements adquirits en el postgrau faciliten el creixement i la millora en el rol professional i permeten treballar des d'una perspectiva sistèmica.

La gestió de conflictes esdevé un nou àmbit professional en el qual desenvolupar-se, i el postgrau estarà homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctics i es poden aplicar a diferents àmbits i situacions conflictives, especialment aquelles vinculades a l'àmbit familiar.

Els/les alumnes que acreditin haver cursat el Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària podran convalidar les següents assignatures:

- Introducció a la conflictologia i comunicació
- Negociació i Mediació i Altres Procediments i Eines en la Gestió de Conflictes
- Disseny i desenvolupament de projectes de GAC

Eines i recursos per acompanyar les famílies en conflicte

## Pràctiques externes

Aquest curs inclou pràctiques curriculars, o bé, fer un projecte pràctic.

## Presentació

### PRESENTACIÓ

El Postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica pretén facilitar eines i recursos pràctics als futurs professionals de la conflictologia per capacitar-los en el seu rol com a mediadors familiars des d'una perspectiva sistèmica. Així, no només es desenvolupen tècniques i recursos útils per a la mediació sinó que també s'exerciten competències i habilitats per a la prevenció i resolució de conflictes, incidint i difonent la cultura del diàleg i la resolució de conflictes com a via alternativa (en moltes ocasions millor, més ràpida, menys traumàtica i més econòmica) a la via judicial.

Es treballaran els aspectes clau que la perspectiva sistèmica facilita a l'anàlisi del conflicte familiar i a les possibles línies de prevenció o resolució alternativa d'aquests conflictes. Des d'aquest enfocament es tindrà en compte tot el sistema familiar, les relacions entre els seus membres i també entre aquests i l'entorn.

Més enllà dels conflictes de parella es treballaran també altres conflictes que poden aparèixer al llarg del cicle de vida de les famílies, així com les possibles repercussions que poden tenir en el sistema familiar.

La metodologia de la mediació aplicada al sistema familiar es complementarà amb altres tècniques i recursos nous per a la prevenció i resolució dels conflictes familiars, una formació bàsica sobre la regulació jurídica relacionada amb la mediació i un treball vivencial sobre les habilitats i competències del mediador i el seu rol professional.

Tot això, comptant amb la implicació de professionals formadors procedents de sectors i rols diversos, tots ells relacionats d'alguna manera amb la gestió de conflictes en l'àmbit familiar. I és que l'enfocament multidisciplinari i el treball en xarxa esdevenen elements clau per als futurs professionals de la mediació familiar que vulguin desenvolupar la seva tasca des d'una perspectiva sistèmica.

El Postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica té un format semipresencial, fet que possibilita una formació teoricopràctica a distància ajustada a les necessitats horàries i temporals de cada persona. Aquesta formació es complementa amb les sessions presencials que permeten l'aprofundiment dels coneixements adquirits durant la fase virtual i a la vegada faciliten l'adquisició, la millora i l'exercitació de competències i habilitats per a la mediació i resolució de conflictes familiars. Aquestes sessions presencials seran eminentment pràctiques i contextualitzades en l'anàlisi de casos reals de mediació familiar des d'una perspectiva sistèmica. Per això hi col·laboraran diferents experts en la matèria així com professionals que treballen en diferents institucions, empreses i equips de mediació familiar o resolució de conflictes.

Aquest postgrau sorgeix com a complement formatiu del [Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària](#), que ja fa tretze edicions que està en funcionament, i per tant, l'avalen uns professionals de primera categoria i una àmplia experiència en accions formatives d'aquest estil. A la vegada, es configura com una formació especialitzada per a tots els exalumnes que ja han cursat l'esmentat postgrau i que poden així complementar la seva formació i ampliar les sortides professionals. Per altra banda, esdevé també una formació molt útil per a tots aquells professionals vinculats a l'àmbit de la teràpia familiar sistèmica que volen ampliar la formació adquirint tècniques i estratègies especialitzades per a l'acompanyament de famílies que es troben en situacions de conflicte.

## Objectius

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin intervenir en els conflictes, abordar-los i gestionar-los.
- Adquirir els coneixements teòrics, les tècniques i habilitats necessàries per intervenir professionalment en els conflictes familiars.
- Tenir competències per prevenir, detectar, gestionar o resoldre conflictes familiars des d'una perspectiva sistèmica.
- Adquirir la capacitat per desenvolupar de manera òptima el rol professional.

## Sortides professionals

- Expert/a, assessor/a o orientador/a en gestió i resolució de conflictes en general, especialment els conflictes familiars, des d'un enfocament sistèmic.
- Expert/a i assessor/a en gestió i resolució de conflictes en projectes o equips de treball de diferents àmbits i institucions que treballen amb infants, adolescents i les seves famílies.
- Facilitador/a, conciliador/a, mediador/a, negociador/a, constructor/a de processos de pau i resolució de conflictes.
- Formador/a en l'àmbit de la mediació i la resolució de conflictes.  
Podran exercir la seva professió en:
- Administracions locals, consells comarcals, etc.
- Administració de justícia
- Despatxos privats de professionals del dret, la psicologia, etc.
- Entitats del tercer sector
- Centres educatius públics o privats o empreses de formació

## A qui s' adreça

- A llicenciats i graduats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballen o desenvolupen projectes o serveis vinculats directament o indirectament amb les famílies. Per exemple, professionals del sector de la pedagogia, la psicologia, la teràpia familiar, el treball social, l'educació social, la infermeria, la medicina, el dret; professionals de l'Administració pública, d'institucions educatives (escoles bressol, centres educatius de primària o secundària, escoles d'adults, educació en l'àmbit no formal...), d'empreses privades; professionals o persones voluntàries d'organitzacions del tercer sector vinculades al treball amb famílies.
- A persones amb una llarga trajectòria professional que volen reorientar la seva vida professional.

# Requisits d'admissió

- Llicenciats, diplomats o graduats en qualsevol disciplina.
- Persones i professionals que poden justificar a partir d'una carta de recomanació o d'un breu informe (d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins i tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i la mediació.

NOTA: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Pla d'estudis

### Introducció a la conflictologia i comunicació

#### **Introducció a la conflictologia:**

- Aproximació al concepte de conflicte
- Teories del conflicte social
- Trets característics d'un conflicte
- Tipologia de conflictes: factors i causes
- Avantatges i recompenses. Intervencions

#### **Comunicació amb èxit:**

- De la idea al discurs
- Comunicació verbal
- Comunicació no verbal
- La gestió de les emocions
- Comunicació en situacions de crisi
- Casos pràctics: comunicació, crisi i conflicte

---

## Negociació i Mediació i Altres Procediments i Eines en la Gestió de Conflictes

#### **La negociació:**

- Què és la negociació?
- El procés negociador
- Preparació i desenvolupament de la negociació
- Casos de negociació

#### **La mediació:**

- Què és la mediació? Principals models
- Característiques de la mediació
- Claus i tècniques de mediació per a l'acord
- Seguiment i avaluació de l'acord
- El rol i les competències del/de la mediador/a
- Anàlisi de casos de mediació aplicada

#### **Altres procediments de resolució de conflictes:**

- Facilitació i procés facilitador
  - Diàlegs apreciatius
  - El joc en i per a la gestió de conflictes
  - La música com a eina en la resolució de conflictes
  - Música, emocions i conflicte
-

# Introducció a l'enfoc sistèmic: anàlisi del conflicte familiar

## **Introducció a l'enfoc sistèmic i anàlisi del sistema familiar:**

- Anàlisis del sistema familiar des de l'enfoc sistèmic
- El genograma familiar
- El cicle de vida de les famílies
- Els secrets de la família i el llegat intergeneracional
- Principals tipologies i estructures familiars
- Les capacitats de les famílies
- Tècniques i estratègies d'anàlisi i d'intervenció des de l'enfoc sistèmic

## **Els conflictes familiars com a punt de partida de la mediació familiar:**

- Conflictes susceptibles de mediació familiar
- Efectes psicològics i relacionals dels conflictes en els diferents membres
- Conflictes en l'àmbit de la parella i mediació familiar
- Conflictes familiars i violència de gènere

## **El rol de la persona mediatadora:**

- Les emocions de la persona mediatadora
- Autoconeixement i el rol de la persona mediatadora
- Ressonàncies personals i familiars de la persona mediatadora
- Treball en equip i lideratge en mediació familiar

---

# Metodologies d'intervenció en conflictes familiars: mediació sistèmica i altres tècniques

## **Procediments i tècniques per a la Mediació familiar:**

- Inici del procés de mediació: clarificació de la demanda i construcció d'objectius
- Generació d'opcions en el procés de mediació
- Tècniques, eines o intervencions en la mediació familiar
- Acords en el procés de mediació familiar
- Incorporació dels infants a les entrevistes

## **Altres tècniques i recursos per a la intervenció en conflictes familiars:**

- Pràctiques restauratives en l'àmbit familiar i de menors
- Mediació familiar en situacions asimètriques
- Eixos per a educar en i per al conflicte: prevenció/provenció
- Escultures familiars i altres tècniques sistèmiques en la mediació

## **Conflictes familiars més enllà de la ruptura de parella:**

- Conflictes familiars vinculats a processos d'adopcions/acolliments
- Conflictes familiars i salut mental: més enllà del fàrmac
- Conflictes familiars i interculturalitat
- Conflictes familiars i dret hipotecari
- Conflictes en empreses familiars
- Conflictes familiars vinculats a LGTBI
- Conflictes familiars vinculats a situacions d'abusos sexuals
- Conflictes familiars i assetjament escolar (Bullying)

---

# La mediació familiar a Catalunya: regulació jurídica

## La mediació familiar: passat, present i futur:

- Història de la Mediació Familiar a Catalunya
- Serveis de Mediació Familiar a Catalunya
- Mediació familiar al s.XXI: reptes i nous enfoccs

## Nocions bàsiques sobre la regulació jurídica relacionada amb la mediació familiar:

- La mediació en situacions de separació, divorci, nul·litat o ruptura de la unió de fet
- Codi civil i codi de família a Catalunya. Llei d'Unions Estables de Parelles Heterosexuals i Homosexuals
- El conveni regulador, l'acta de mediació i clàusules de mediació en el conveni
- El sistema protector dels menors. Llei del menor i mediació dins el conflicte familiar
- Com treballar amb el professional del dret en les mediacions familiars
- Figura del/la coordinador/a de parentalitat

---

## Disseny i desenvolupament de projectes de GAC

- Criteris i instruments per al disseny de programes
- Les tecnologies de la informació i comunicació
- Projectes aplicats de GAC

---

## Pràctiques o realització de projecte pràctic

Els/les alumnes podran escollir entre la realització d'un projecte pràctic o la realització de pràctiques en empreses, institucions o organitzacions.

---

# Titulació

Diploma de Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica per la Universitat de Girona\*

\*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

NOTA: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Metodologia

Els coneixements s'abordanen des de les metodologies d'aprenentatge més clàssiques fins a les activitats basades en materials audiovisuals i a partir de l'anàlisi i el treball de casos (estudis de cas), de dinàmiques de grup (role playing), contacte i aprofundiment d'experiències i serveis a Catalunya, així com d'altres (joc, visionar pel·lícules, taules rodones, etc.).

La possibilitat de fer pràctiques professionals es formalitzarà a partir de convenis amb institucions, empreses i organitzacions.

Els/les alumnes hauran d'elaborar un projecte sobre resolució de conflicte i mediació familiar sistèmica amb l'objectiu de poder-se aplicar en alguna institució o en un conflicte familiar concret.

## Sistema d'avaluació

1. S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.

2. En general, es valoren els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de fi de curs o en les pràctiques desenvolupades a les institucions i organitzacions conveniades.

3. S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que els alumnes hauran d'emplenar.

4. Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació de postgrau.

## ASSISTÈNCIA

- A les sessions presencials caldrà assistir al 80% del total d'hores presencials que té el curs per a l'obtenció del títol de postgrau.

# Finançament

## Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

# Quadre docent

## Direcció

### **Mònica Buscarons Gelabertó**

Llicenciada en Psicopedagogia. Mediadora Familiar. Terapeuta Familiar Sistèmica i de parella. Postgrau en Resolució de Conflictes Socioeducatius (UAB), Postgrau d'Experta en Intervencions Sistèmiques (UdG i Centre d'Estudis Sistèmics) i Formació Avançada en Teràpia Familiar i de parella (Escola de Teràpia de l'Hospital de Sant Pau). Consultora i formadora en diferents màsters i postgraus de Conflictologia i Resolució de Conflictes (UOC, URV i UdG). Actualment treballa com a tècnica de projectes en una administració local on coordina, entre altres, un servei local de mediació familiar. Autora del llibre "Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico" (2018), publicat per l'editorial UOC.

---

## Coordinació

### **Helena Vancells i Roldós**

Llicenciada en Geografia. Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària (UdG) i Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Mediadora familiar. Especialitzada en el treball de prevenció i gestió alternativa de conflictes en l'àmbit familiar i escolar. Ha realitzat tasques en l'administració pública en àrees de joventut i infància i participat en projectes de recerca d'estudis sociològics (desigualtats de gènere i participació ciutadana) per a la Universitat de Girona. Cofundadora d'Espai la Milana, centre d'educació respectuosa. Actualment treballa com a tècnica social en una administració local.

---

## Professorat

### **Ramon Alsina Artigas**

Terapeuta, sanador i formador, especialitzat en la tècnica dels Playmobils com a eina terapèutica.

---

### **Isabel Bujalance Gómez**

Educadora social homologada per la UdG. Postgrau en Teràpia Familiar Sistèmica (Kine), Màster en Teràpia familiar sistèmica al CTFB (Dr. Sarró), Màster de Teràpia Estratègica Breu, amb el Dr. Nardone. Coautora del llibre "Manual del mediador de família en Cataluña" publicat per Editorial Dúo. Dirigeix i desenvolupa tasques de mediadora familiar, terapeuta i formadora al centre RAIXA.

---

### **Mònica Buscarons Gelabertó**

Llicenciada en Psicopedagogia. Mediadora Familiar. Terapeuta Familiar Sistèmica i de parella. Postgrau en Resolució de Conflictes Socioeducatius (UAB), Postgrau d'Experta en Intervencions Sistèmiques (UdG i Centre d'Estudis Sistèmics) i Formació Avançada en Teràpia Familiar i de parella (Escola de Teràpia de l'Hospital de Sant Pau). Consultora i formadora en diferents màsters i postgraus de Conflictologia i Resolució de Conflictes (UOC, URV i UdG). Actualment treballa com a tècnica de projectes en una administració

local on coordina, entre altres, un servei local de mediació familiar. Autora del llibre "Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico" (2018), publicat per l'editorial UOC.

---

### **Eduard Carrera Fossas**

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Postgrau en Resolució de Conflictos Públicos i Mediació Comunitària per la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Conflictòleg, fundador i soci d'IdealSolucions. Col·laborador docent de la Fundació Universitat de Girona. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

---

### **Jordi Casajoana Feliu**

Llicenciat en Dret per La Universitat de Barcelona. Advocat i Mediator en exercici. Soci Fundador del despatx IMI Institut Mediació Integral.

---

### **Júlia Ceamanos Cuesta**

Psicòloga. Màster en Teràpia Sexual i de Parella i mediatore familiar (exalumna de la 2a. promoció del diploma de postgrau). Membre del Casal Lambda de Barcelona.

---

### **Ma Àngels Fuentes Aguilera**

Psicòloga, psicoterapeuta familiar acreditada per la EFPA, mediatore familiar i coordinadora de parentalitat. Màster en Teràpia Familiar Sistèmica (Escola de Teràpia Familiar, Servei Psiquiatria de Hospital Sant Pau). Postgrau en Teràpia de Grup. Postgrau en Resolució de Conflictos i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Actualment, tècnica responsable a Girona d'una associació de teràpia familiar i exerceix la pràctica privada.

---

### **Montserrat Garcia Esteiro**

Psiquiatra, postgrau en Teràpia Familiar Sistèmica per la UDG i Centre d'Estudis Sistèmics. Treballa a la Xarxa de Salut Mental.

---

### **Núria Grau**

Psicòloga, terapeuta familiar i mediatore familiar sistèmica. Té una gran experiència com a psicòloga en l'àmbit dels abusos sexuals. Actualment treballa a la Fundació Vicki Bernadet i té també consulta privada.

---

### **Emma López Solé**

Llicenciada en Dret. Màster of Laws in International & European Law per la Ruskin University de Cambridge (Regne Unit) i màster en Resolució de Conflictos per IL3-Universitat de Barcelona, habilitada pel College of Mediators. Ha exercit com a jutgessa en el Jutjat Penal número 3 de Tarragona i el Jutjat Mixte i Exclushi de Violència de Gènere d'Amposta. Codirigeix i coordina el Postgrau Mediació i Gestió de Conflictos de la Fundació de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona. Sòcia de l'empresa ADDO Conflict Resolution.

---

### **Cari Mc Cay**

Treballadora social i mediatore familiar. Des de fa anys es dedica a fer xerrades i tallers i a organitzar jornades per tal de sensibilitzar les famílies adoptives, les persones que treballen en el món de l'adopció o qualsevol persona que vulgui reflexionar sobre el fet de créixer en una família racialment diferent i sobre el racisme de la nostra societat.

---

### **Marta Méndez Pichot**

Advocada i Mediatore. Sòcia fundadora de GIRA, empresa especialitzada en serveis d'ADR o resolució alternativa de conflictos.

---

### **Paco Molinero Ruiz**

Psicòleg, Mediator Familiar i docent en diferents institucions com la Universitat Abat Oliba, el Col·legi de Psicòlegs, Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada i la UAB. Referent del Servei de Mediació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i l'ACDMA. Actualment presideix la seu de Girona del Col·legi Oficial de Psicòlegs.

---



---

**Antònia Montaner Gorgoll**

Educadora, psicòloga forense, mediatadora familiar i coordinadora de parentalitat. Formada en Teràpia Familiar Sistèmica al Centre KINE. Experta en Psicologia Forense (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya). Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Ha treballat com a educadora i com a psicòloga en diversos equips tècnics del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya; Justícia Juvenil, Equip d'Assessorament Tècnic Penal, de Família i de Menors i a l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte, i ho compagina amb la pràctica privada.

---

**Óscar Negrodo Carrillo**

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Coordinador del Centre de Mediació de l'Hospitalet del Llobregat.

---

**Xavier Pastor Pérez**

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau de la UdG. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

---

**Marta Ponce**

Psicopedagoga, mediatadora i consultora sistèmica amb una àmplia trajectòria professional. Treballa des del 2006 com a Mediatadora al Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró i té també consulta privada. Ponent i docent en diferents contextos formatius.

---

**Artur Roman Soler**

Treballador social i Postgrau i Màster en Mediació familiar. Acreditat practioner en PNL. Treballa com a mediador en serveis comunitaris i familiars, amb llarga experiència com a mediador des del 1998. Actualment, treballa com a mediador familiar i comunitari. És docent en diferents màsters universitaris i espais formatius. Treballa com a mediador a ADDO Conflict Resolution. Especialitzat en Intervenció Psicosocial en Emergències des de 1999.

---

**Toni Rubio Nicás**

Educador Social i Mediador Familiar Sistèmic amb una llarga experiència en el treball amb infància i adolescència amb risc. Família acollidora Professional (UCAE). Postgrau de Resolució i Mediació Familiar Sistèmica de la UdG, format també en Pedagogia Sistèmica i Coaching Sistèmic. Actualment treballa en un CRAE i exerceix de mediador pel Centre de Mediació i Dret Privat de Catalunya i en l'àmbit privat. Fundador i president de l'Associació Entramat d'oci per a joves amb diversitat funcional. Membre de la Comissió d'Infància i Ètica del Col·legi d'Educadors i educadores socials de Catalunya (CEESC). Autor de diferents ponències, articles i publicacions sobre infància tutelada.

---

**Eva Sala Berga**

Psicòloga forense, mediatadora familiar i coordinadora de parentalitat. Màster en Psicologia Clínica, Legal i Forense (Universidad Complutense de Madrid). Experta en Psicologia Forense (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya). Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Va treballar durant 10 anys a l'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Ha impartit formació en diversos màsters i postgraus. 15 anys de pràctica a l'àmbit de la consulta privada.

---

**Núria Santayana Sánchez**

Psicòloga del SIAD de la Garrotxa i membre fundadora d'Identitats, una associació que treballa amb la prevenció i atenció de situacions de violència en el context familiar.

---

**Joan Sendra Montes**

Mediador i educador social. Tècnic del Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya. Desenvolupa la seva tasca en diferents àmbits de les relacions personals, socials i professionals: família, organitzacions, empresa, etc. Coordinador de l'Àrea de Conflictes i Mediació de la Unitat de Crisis de Barcelona (Unitat de Trauma, Crisis i Conflictes de la Facultat de Psicologia de la

UAB). Ha promogut i gestionat Centres de Mediació Comunitària a diferents municipis, entre ells el Servei de Mediació Municipal de Molins de Rei. I ha treballat durant 7 anys en el Programa Pilot de Mediació Penal d'Adults (Justícia Restaurativa) del departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Ha participat en diverses publicacions, recerques, programes de formació, congressos, etc. de mediació.

---

#### **Marinés Suares**

Llicenciada en Psicologia. Terapeuta i Mediadora Familiar. Docent universitària de Mediació a Argentina, Chile, Brasil, Uruguai, Perú, Mèxic, Equador, Panamà, Veneçuela, Espanya i Portugal. Medalla de la Pau i la concòrdia 2006 en el VII Congrés Mexicà de Mediació i Directora Acadèmica de “Mediando”, institució dedicada al Servei i Formació de Mediació a Argentina. Autora de diferents llibres relacionades amb la Mediació Familiar.

---

#### **Montserrat Tur**

Advocada, *coach* i medidora familiar. Màster en Coaching i Lideratge Personal per la UB i Postgrau de Mediació Familiar Sistèmica per la UdG. Membre de la secció de Persona i Família de la Comissió de Codificació del Departament de Justícia de la Generalitat. Participa en el grup de recerca del Centre d'Estudis Demogràfics «La custòdia compartida després d'una ruptura» i presideix l'Associació Catalana de Dret Col·laboratiu.

---

#### **Helena Vancells i Roldós**

Llicenciada en Geografia. Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària (UdG) i Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Medidora familiar. Especialitzada en el treball de prevenció i gestió alternativa de conflictes en l'àmbit familiar i escolar. Ha realitzat tasques en l'administració pública en àrees de joventut i infància i participat en projectes de recerca d'estudis sociològics (desigualtats de gènere i participació ciutadana) per a la Universitat de Girona. Cofundadora d'Espai la Milana, centre d'educació respectuosa. Actualment treballa com a tècnica social en una administració local.

---

#### **Aina Vera Lozano**

Diplomada en treball social. Postgrau de Resolució de conflictes personals, col·lectius i socials a la Universitat Oberta de Catalunya i Postgrau en Mediació i Resolució de Conflictes Organitzacionals a la Universitat Europea Miguel Cervantes. Actualment treballa com a tècnica de l'Espai Cuida del Consorci de Salut i Social de Barcelona. Elevada experiència en la gestió de conflictes i mediació vinculats a l'associacionisme. Ha participat en l'autoria i coordinació de les següents publicacions: "Enriquim-nos: Voluntariat, Inserció laboral i Empresa" 2006 (Fons Social Europeu i FCVS) "El Voluntariat, una eina per a la integració de la població nouvinguda" 2007 (Obra Social Caja Madrid i FCVS) "Voluntariat silenciós, un pont entre el tercer sector i l'empresa" 2008 editat per Torre Jussana Serveis Associacions 2008, Ajuntament de Barcelona.

---

\*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

## **Entitats promotores**

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



# Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica

Inici curs: 18/10/2019

Data darrera sessió presencial: 27/06/2020

Fi curs: 31/08/2020

Data tancament acta avaluació: 30/09/2020

## Sessions Informatives

|                      | Data       | Hora  | Lloc                                                                |
|----------------------|------------|-------|---------------------------------------------------------------------|
| Sessió informativa 1 | 24/09/2019 | 18:00 | Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aulari 2 |

## Calendari

| Data       | Lloc                                                    | Inici matí | Fi matí | Inici tarda | Fi tarda |
|------------|---------------------------------------------------------|------------|---------|-------------|----------|
| 18/10/2019 | Anul·lada classe                                        |            |         | 16:00       | 21:00    |
| 19/10/2019 | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 4 | 10:00      | 14:00   | 15:00       | 18:00    |
| 10/1/2020  | Casa Rural Espai Harmonia de Cruïlles                   |            |         | 16:00       | 21:00    |
| 11/1/2020  | Casa Rural Espai Harmonia de Cruïlles                   | 10:00      | 14:00   | 15:00       | 19:00    |
| 21/2/2020  | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 2 |            |         | 16:00       | 21:00    |
| 22/2/2020  | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 2 | 10:00      | 14:00   | 15:00       | 18:00    |
| 3/4/2020   | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 5 |            |         | 16:00       | 21:00    |
| 4/4/2020   | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 5 | 10:00      | 14:00   | 15:00       | 18:00    |
| 15/5/2020  | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 7 |            |         | 16:00       | 21:00    |
| 16/5/2020  | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 7 | 10:00      | 14:00   | 15:00       | 18:00    |
| 26/6/2020  | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 4 |            |         | 16:00       | 21:00    |
| 27/6/2020  | Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. Aula 5 | 09:30      | 14:30   |             |          |